Sehr geehrte Kunden und Interessenten

auf den folgenden Seiten übereichen wir Ihnen einige Informationen über unser Unternehmen.

Diese Zusammenstellung soll dazu beitragen, dass Sie sich einen ersten Überblick über uns und unsere unternehmerischen Tätigkeiten verschaffen können.

Neben den weiteren Informationen, die Sie selbstverständlich auch im Internet finden, stehen wir Ihnen in einem persönlichen Gespräch zur Verfügung. Wir werden Ihnen gerne alle Fragen zu uns und unserem Unternehmen beantworten.

Bitte sprechen Sie dazu einen Termin mit uns ab, oder senden eine Terminanfrage per Mail an die unten angegebene Adresse.

Darüber hinaus erreichen Sie uns wie folgt:

Rechnungsanschrift:

Michael Marschner e.K.
EDV Consulting und Dienstleistungen

Reiherstieg 258
21244 Buchholz

Telefon: 04181 92 89 59 - 5
Telefax: 04181 92 89 59 - 9

Mail: info@marschner-ek.de
Web: http://www.marschner-ek.de

Wir stellen uns vor ....

Entwicklungsgeschichte

Der Markt für Personalcomputer befindet sich seit einiger Zeit im Umbruch. Der Personalcomputer ist kein Produkt mehr, welches dem Käufer besonders erklärt und nahegebracht werden muss, sondern kann und wird „über die Straße“ angeboten und verkauft. Daher haben sich neben dem bisherigen PC-Fachhandel auch Direktanbieter und Handelsorganisationen etabliert.

Die sinkenden Preise der Hersteller und des Handels bieten dem Käufer die einzigartige Möglichkeit, leistungsfähigere Produkte immer preisgünstiger einzukaufen.

Der PC-Fachhandel kann durch seine Herstellerbindung und damit verbundene Kosten oftmals seine Produkte nicht mehr wettbewerbsfähig anbieten bzw. verkaufen.

Direktanbieter und Handelsorganisationen jedoch können und wollen Dienstleistungen vor Ort bei dem Endkunden bzw. Anwender nicht mehr erbringen.

Im Anwenderunternehmen stehen oftmals nicht die nötigen Ressourcen zur Verfügung, um die Produkte zu installieren, Schulungen durchzuführen, in bestehende Anwendungen und Kommunikationsdienste einzubinden und auch noch die Anwenderbetreuung sowie Service und Support-Maßnahmen durchzuführen.

Unter dieser Konstellation wurde unser Unternehmen im Jahre 1990 als Einzelunternehmen gegründet, welches dann 1993 in eine Kommanditgesellschaft umgewandelt wurde. Ab 2020 bin ich als eingetragener Kaufmann tätig.

Das Unternehmen

Unser Unternehmen erbringt qualitativ hochwertige Dienstleistungen für den gesamten EDV-Bereich; dabei liegt der Schwerpunkt auf dem Gebiet der Personalcomputer, deren Peripherie und Zubehör, der Standardsoftware, im Hard- und Software-Support und Service, der Reinigung und dem Umzug von Datenverarbeitungssystemen.

Aber auch Beratung, Planung, Programmierung und Installation von speziellen Anwendungslösungen, Vernetzung und Netzwerk- bzw. Kommunikationswartung sind wichtige Bereiche unserer unternehmerischen Tätigkeit. LAN und WAN Vernetzung unterschiedlichster Topologien, Internet, Telefax, elektronische Post und andere Kommunikationslösungen sind für uns ebenso selbstverständliche Aufgabenstellungen.

Unsere „Nicht"-Bindung an bestimmte Hersteller von Hard- und Software ermöglicht es uns, die unterschiedlichsten Produkte miteinander zu vernetzen, zu pflegen, zu warten und Service sowie Instandsetzungsarbeiten durchzuführen.

Damit kommen wir der Situation und dem Wunsch vieler Unternehmen entgegen, Serviceleistungen aus einer Hand auch und gerade für heterogene Systemumgebungen zu erhalten.

Wir bieten unseren Kunden ein komplexes Leistungsangebot für den gesamten Personalcomputerbereich an. Erfahrene Mitarbeiter aus den Bereichen Hardwaretechnik, Softwareanwendungen, Netzwerke und Kommunikation, Vertrieb und Marketing stehen für unsere Kunden bereit.

Durch ständige Marktbeobachtung, interne und externe Weiterbildung sind wir in der Lage, flexibel den Erfordernissen des Marktes zu begegnen und unsere Dienstleistungspalette den wachsenden Kundenanforderungen anzupassen.

Damit wir die oben aufgeführten Leistungen kompetent und zuverlässig für unsere Kunden erbringen können, arbeiten wir in vielen Bereichen mit Partnern zusammen, die sich auf ein bestimmtes Gebiet spezialisiert haben.

Bei diesen Partnern handelt es sich um eigenständige Hamburger Firmen, mit denen wir zum Teil schon mehrere Jahre erfolgreich zusammen arbeiten.

Vorteile für den Kunden

Die Vorteile dieser Zusammenarbeit stellen sich unter unserem Motto

Kompetenz durch Partnerschaft

wie folgt da:

Der Kunde hat ***einen Ansprechpartner*** für alle Aufgabenstellungen und Anforderungen, der die jeweiligen Anfragen für ihn koordiniert und die entsprechenden Spezialisten auswählt.

Die einzelnen Arbeiten werden von ***verschiedenen Spezialisten*** ausgeführt, die sich gegenseitig ergänzen. Für den Kunden ergibt sich der Vorteil, dass es zwischen den Partnern kein Konkurrenzdenken gibt, wie es bei anderen Firmen unter Umständen der Fall sein kann.

Durch die Partnerschaft untereinander muss nicht jeder alle Bereiche zu einhundert Prozent abdecken, sondern er kann sich auf sein Spezialgebiet konzentrieren.

Obwohl es sich bei den Firmen um kleine Unternehmen handelt, kann der Kunden durch die Partnerschaft auf einen großen Mitarbeiterstamm zurückgreifen. Bei Bedarf wird der permanente Partnerpool um weitere Unternehmen ergänzt.

Im Gegensatz zu Angestellten eines großen EDV-Unternehmens können wir sehr ***viel flexibler und individueller auf die Bedürfnisse eingehen***.

Sofern Ihr EDV-Mitarbeiter ausfällt, können wir Ihnen sofort einen passenden Ersatz zur Seite stellen. Und für den Fall, dass der Bedarf an Personal einmal größer wird, können Sie auf ***ausreichende Kapazitäten*** zurückgreifen.

Das Team

Herr Michael Marschner	Geschäftsführung - EDV Sachverständiger - Datenschutzbeauftragter - Technische Kundenbetreuung, - Netzwerktechnik Microsoft - MS Backoffice - und Office Produkte - Programmierung unter Access, SQL - Zeiterfassungssysteme - Technische Kundenbetreuung - Technische Vertriebsunterstützung
Editha Wegener	- externe Buchhaltung - Auftragsbezogene Datenverarbeitung

Geschäftspartner, die bei Bedarf zugezogen werden

Herr Michael Amelow	Dipl.-Betriebswirt - Projektleitung - Vertriebsunterstützung
Herr Thomas Tolj	- Experte für IT, Internet und Telekommunikation - EDV Sachverständiger - Projektleitung
Herr Gunter Kaufmann	- Virtualisierung (VMWare, HyperV, Xen)

Bei den oben genannten Personen handelt es um langjährige Partner, mit denen wir schon verschiedene Projekte realisiert haben.

Weitere Dienstleistungen und Aufgabengebiete, die nicht mit aufgeführt sind, können bei Bedarf mit abgedeckt werden.

Beispiele unserer unternehmerischen Tätigkeit

Benutzerservice und Netzwerkwartung

Wir bieten unseren Kunden einen Benutzerservice an, bei dem ein Mitarbeiter regelmäßig zu festgesetzten Terminen vor Ort erscheint und alle anfallenden Arbeiten selbsttätig ausführt.

Zu den Arbeiten gehört neben der ständigen Wartung der Geräte auch die Neuinstallation und Anpassung an die aktuellen Bedürfnisse. Weiterhin werden die Anwender in permanenten Schulungsmaßnahmen am Arbeitsplatz mit den aktuell eingesetzten Softwareprodukten vertraut gemacht. Es werden notwendig Dokumentenvorlagen erstellt und Anpassungen in den Standardsoftwarepaketen vorgenommen - z.B. Makroprogrammierungen.

Es werden die Server und die Peripherie regelmäßig geprüft und bei Bedarf gereinigt.

Das Verbrauchsmaterial wird von uns automatisch wieder auf einen festgelegten Bestand aufgefüllt, damit Ausfälle von Druckern vermieden werden.

Datenbankprogrammierung und -optimierung

Im Rahmen der Datenbankprogrammierung erstellen wir diese sowohl in unserem Hause, als auch vor Ort bei den Kunden. Die Arbeiten vor Ort werden mit dem Kunden zusammen ausgeführt, damit ein entsprechend ausgewählter Mitarbeiter im Hause des Kunden, die Datenbankanwendung eigenständig weiterentwickeln kann.

Sowohl diese als auch die in unserem Hause entwickelten Datenbanken werden so dokumentiert, dass sich ein entsprechend geschulter Mitarbeiter jederzeit in das Programm eindenken und selber entsprechende Änderungen durchführen kann.

Kundenreferenzliste

Bei den nachfolgenden Firmen erbringen wir seit mehreren Jahren EDV Dienstleistungen in Form von Benutzerservice und Installationssupport.

Universität Hamburg Eppendorf (UKE) und Tochtergesellschaften	Anwenderbetreuung, Netzwerksupport, Installation, Hotline für den Administrator der technischen Abteilung ca. 150 PC Systeme auf Basis von Windows 2000 / XP / Windows 7 Windows 2003/2008 Server in der technischen Abteilung (10 Server) Datenbankprogrammierung auf Basis von Microsoft Access und Microsoft SQL Server in verschiedenen Klinik- und Servicebereichen, z.B. Zeiterfassungssystem (Access und SQL), Reinigungs- und Mietabrechnungssystem (Access), Inventurprogramm (Access) Patientenverwaltung (Access und SQL, inkl. Testsysten), Projektdatenbank, Digitaler Freigabe Workflow weitere PC Systeme auf Basis von NT, Windows 2000 / XP in verschiedenen Abteilungen
Gustav Wegener & Sohn	Netzwerksupport, Server- und PC-Installation
Autohaus Ulrich GmbH	Netzwerksupport, Server- und PC-Installation Sachverständigenleistungen Beratung im Bereich Datenschutz, Anwenderbetreuung
M.AL Marktgemeinschaft Altes Land	Inventarisierung des Netzwerkes und Analyse der Server, Netzwerksupport, Anwenderbetreuung

Mester Altländer Fleischwaren GmbH	EDV- und Netzwerksupport Zeiterfassungssystem Beratung im Bereich Datenschutz Anwenderbetreuung
BtB Service GmbH	Netzwerksupport, Server- und PC-Installation Erstellung einer Datenbank für die Auftragsabwicklung auf Basis von Microsoft Access und Microsoft SQL Server
Stulz Klimatechnik	Datenbankprogrammierung zur Projektverfolgung auf Basis von Access
Palm Landmaschinen	Netzwerksupport, Server- und PC-Installation
Palm Systems	Netzwerksupport, Server- und PC-Installation

Unternehmen für die wir schon gearbeitet haben:

Aust und Hachmann e.K.	EDV- und Netzwerksupport, Erstellung von Datenschutzkonzepten, Verfahrensverzeichnissen, Datenschutzhandbuch Chargenverwaltung unter Access und SQL Bestellung als externer Datenschutzbeauftragter
Behrendt Wohnungsbau KG	Anwenderbetreuung, Netzwerksupport Schulung, Installation und Hotline Erstellung einer Grundstücks- und Bauverwaltungssoftware auf Basis von Access ca. 40 PC Systeme auf Basis von NT, Windows 9x (4 Systeme) an 2 Standorten, 4 NT Server
Deutsche Doka GmbH	Betreuung von insgesamt 10 vernetzten Standorten. Dabei Planung und Realisierung von Netzwerken, Installation und Wartung von Hard- und Software, Betreuung der Novellserver
Fristam Pumpen	Anwenderbetreuung, Netzwerksupport, Schulung, Installationssupport, Hotline für die EDV Abteilung ca. 50 PC Systeme auf Basis von NT, Windows 9x, 3 NT Server, 1 Novell Server 1 Unix-System
Olympus Winter Ibe	Datenbankprogrammierung für die Zollab-Wicklung, Logistiksteuerung und –auswert-Ung (auf Basis von Access)
Richard Pickenpack GmbH & Co. KG	Netzwerksupport, Server- und PC-Installation

Spiegel Verlag	Wochenendbereitschaft für das „News Line System“ - Datenbanksystem auf 3 PCs und einem Server, mit dem Nachrichten von den Presseagenturen über Satellit an die verschiedenen Redaktionen überspielt werden.
TOP Mehrwert Logistik	Datenbankprogrammierung für die Tourenabwicklung und Paketsteuerung (auf Basis von Access)
Tufenkian Europe GmbH	Entwicklung eines Warenwirtschaftssystems auf Basis von Microsoft Access 2010 und Microsoft SQL Server 2012
Walter Bau AG	Datenbankprogrammierung auf Basis von MS Access für die Zertifizierung nach ISO, Datenbankprogrammierung für die NL-Leitungen für die Auswertung von geplanten Bauvorhaben. Datenbankprogrammierung auf Basis von MS Access für die Auswahl von Subunternehmern im Rahmen von Bauprojekten anhand von bestimmten Kriterien mit Replikation der Daten in die Zentrale und zurück.
STRABAG Hoch- u. Tiefbau	Datenbankprogrammierung auf Basis von MS Access für die Auswahl von Subunternehmern im Rahmen von Bauprojekten anhand von bestimmten Kriterien
Bertelsmann Gruppe	Betreuung von mehreren Standorten im Raum Hamburg. Dabei Installation von Hard- und Software, Betreuung und Installation der Netzwerke unter Novell Netware.
Concordia Versicherung	Erstellung verschiedener Gutachten

Weitere Informationen

Weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter unserer Adresse

http://www.marschner-ek.de

Dort finden Sie auch einige Links zu einigen Präsentationen, die von uns nach Kundenwunsch erstellt wurden.